

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 27 грудня 2018 р. № 1145

Київ

Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг

Перевірка якості надання
послуги з постачання теплової енергії

33. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання теплової енергії параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги враховує:

- 1) своєчасність початку і закінчення опалювального сезону;
- 2) безперервність надання послуги з постачання теплової енергії;
- 3) дотримання нормативної температури повітря в житлових приміщеннях;
- 4) відповідність тиску теплоносія встановленим параметрам тиску.

34. Визначення якості надання послуги з постачання теплової енергії здійснюється відповідно до вимог договору:

- 1) за показаннями вузла комерційного обліку — для колективного споживача;
- 2) за показаннями вузлів розподільного обліку теплової енергії (за їх наявності) або вимог щодо дотримання нормативної температури повітря у житлових приміщеннях (для приміщень без вузлів розподільного обліку теплової енергії) — для індивідуального споживача.